

Ruilen en retourneren:

Mocht uw aankoop niet aan uw verwachtingen voldoen, dan kunt u binnen 14 dagen uw bestelling ruilen of retourneren.

Retourkosten zijn voor uw eigen rekening!

- Meld uw retour aan op WWW.ROOSSTIJL.nl
- Zorg ervoor het artikel voorzien is van de originele labels
- Voeg het retourformulier bij uw bestelling
- Het bedrag wordt binnen 7 werkdagen terug gestort op uw rekening

Retourneren in de winkel kan ook.

Neem uw factuur mee en wij maken het bedrag binnen 7 werkdagen over aan u.

Omruielen is mogelijk! Neem contact op met ons via de site. Wij kijken voor u of we een ander product kunnen leveren. Het wordt dan kosteloos aan u verstuurd. Let op! Retour sturen van de omruiling is voor uw eigen rekening.

Artikelen worden niet geaccepteerd indien:

- Ze gedragen en/of gewassen zijn
- Beschadigd zijn of wanneer u zelf heeft geprobeerd deze te herstellen
- Als u de wasvoorschriften niet heeft nageleefd

Heeft u een verkeerd artikel ontvangen? Neem direct contact met ons op.

Stuur een bericht of belt u ons!

Aansprakelijkheid

Roos stijl voor jou & mij is niet aansprakelijk indien een gebrek of schade aan de bestelling ontstaat om welke reden dan ook.

Indien Roos stijl voor jou& mij om welke reden dan ook aansprakelijk wordt gehouden, enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde m.b.t het product of de dienst waardoor de schade is veroorzaakt.